

# ALGEMENE VOORWAARDEN PacQ

## Artikel 1: DEFINITIES:

In deze leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

1. PacQ: de besloten vennootschap PacQ Packaging Solutions BV of de aan haar gelieerde rechtspersoon die gebruik maakt van deze algemene voorwaarden.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan PacQ opdracht heeft tot de vervaardiging van zaken of het verrichten van werkzaamheden (of die daarvoor een offerte heeft gevraagd c.q. ontvangen).
3. Informatiedragers: magnetische banden en schijven, optische schijven en alle andere middelen bestemd voor het met behulp van apparatuur vastleggen, bewerken, verzenden of veeveelvoudigen dan wel openbaar maken van teksten, beelden of andere gegevens, een en ander in de meest ruime betekenis van het woord.

## Artikel 2: ALGEMEEN;

1. Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen PacQ en Opdrachtgever en gesloten overeenkomsten, met uitsluiting van alle algemene (inkoop-)voorwaarden van Opdrachtgever.

## Artikel 3: TOTSTANDKOMING OVEREENKOMSTEN;

1. Alle (al als "offerte" aangeduide) prijsopgaven, begrotingen, voorcalculaties en soortgelijke mededelingen van PacQ zijn vrijblijvend.
2. Een overeenkomst ontstaat pas doordat PacQ zulks uitdrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd of doordat PacQ, na een aanvaarding door Opdrachtgever, een begin heeft gemaakt met de uitvoering van de overeenkomst.
3. Een gesloten overeenkomst kan worden gewijzigd, middels een namens beide partijen ondertekend schriftelijk stuk.

## Artikel 4: ANNULERING;

1. Opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst te annuleren, voordat PacQ een begin heeft gemaakt met de uitvoering van de overeenkomst, mits hij de hierdoor voor PacQ ontstane schade vergoedt. Onder deze schade worden begrepen de door PacQ geleden verliezen en gederfde winsten en de kosten die PacQ ter voorbereiding van de uitvoering heeft gemaakt, waaronder begrepen de gereserveerde productiecapaciteit, de ingeachte materialen, ingeroepen diensten en opslag.
2. Annulering van overeenkomsten tot vervaardiging van periodieke uitgaven als bedoeld in lid 2 en 3 van artikel 14 is niet mogelijk.

## Artikel 5: PRIJS;

1. Alle door PacQ opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en andere door de overheid opgelegde heffingen.
2. De prijs die PacQ voor de door haar te verrichten prestatie heeft opgegeven, geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties.
3. Bij een samengestelde overeenkomst bestaat voor PacQ alleen een verplichting tot levering nadat Opdrachtgever het totale factuurbedrag heeft voldaan.
4. Indien tussen partijen geen prijs is overeengekomen en partijen hebben in een jaar voorafgaande aan de sluiting van de overeenkomst, een of meerdere overeenkomsten met een gelijke of nagenoeg gelijke inhoud gesloten, dan zal dezelfde prijs gelden. Is aldus geen prijs vast te stellen, dan geldt de in de branche gebruikelijke prijs.

## Artikel 6: PRIJSWIJZIGINGEN;

1. PacQ is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer een of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen: stijging van de kosten van materialen, halfabrikaten of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, stijging van verzendkosten, van lonen, van werkgeverlasten sociale verzekeringen, van de met andere arbeidsvoorwaarden gemoede kosten, invoering van nieuwe en verhoging van bestaande overheidsheffingen op grondstoffen, energie of reststoffen, een aanzienlijke wijziging in valutaverhoudingen of, in het algemeen, omstandigheden die met een en ander vergelijkbaar zijn.
2. Extra bewerkelijke tekst, onduidelijke kopij, onduidelijke schetsen, tekeningen of modellen, ondeugdelijke informatiedragers, ondeugdelijke computerprogrammatuur of databestanden, ondeugdelijke wijze van aanlevering van de door Opdrachtgever aan te leveren materialen of producten en alle soortgelijke toeleringen door Opdrachtgever die PacQ tot meer werkzaamheden of kosten noodzaken dan deze bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs. Ook buitengewone of in redelijkheid onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de te verwerken materialen en producten zijn grond tot verhoging van de overeengekomen prijs.

## Artikel 7: BETALING

1. Alle facturen dienen te worden betaald binnen 30 dagen na factuurdatum.
2. Indien een factuur niet binnen 30 dagen na factuurdatum is voldaan, is Opdrachtgever, zonder dat er een sommatie of ingebrekestelling is vereist in verzuim. Op dat moment worden alle openstaande facturen van PacQ, gedresseerd aan Opdrachtgever, direct en volledig opeisbaar.
3. Opdrachtgever is vanaf het moment van verzuim over het volledig verschuldigde bedrag een vertrapingsrente verschuldigd gelijk aan 1,5% per maand
4. Indien PacQ door het verzuim van Opdrachtgever genoodzaakt is om haar vordering ter incasso uit handen te geven, komen alle daarmee gepaard gaande kosten, zoals administratiekosten, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder de begrepen de kosten voor een falissemensaanvragen, voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het onbetaald gebleven bedrag, met een absoluut minimum van €150,00.

## Artikel 8: WIJZE VAN LEVERING, EIGENDOMSVOORBEHOUD;

1. Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt de levering op de plaats waar PacQ haar bedrijf uitoefent.
2. PacQ is niet gehouden de vervaardigde zaken in gedeelten te leveren.
3. Opdrachtgever is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de levering van de krachtens de overeenkomst door PacQ te leveren zaken. Opdrachtgever zal onmiddellijk in verzuim zijn, als hij de af te leveren zaken niet na eerste verzoek van PacQ ophaaft of, indien aflevering aan zijn adres is overeengekomen, weigert de te leveren zaken in ontvangst te nemen.
4. PacQ blijft eigenaar van de door haar geleverde zaken tot het moment waarop Opdrachtgever aan alle verplichtingen jegens PacQ ter zake de betreffende, de vorige en volgende transacties heeft voldaan. Tot dat tijdstip is Opdrachtgever gehouden de door PacQ geleverde zaken gescheiden van andere zaken en duidelijk geïdentificeerd als PacQ eigendom te bewaren en deugdelijk te verzekeren en verzekerd te houden.
5. Indien Opdrachtgever enige verplichting uit hoofde van lid 4 van dit artikel jegens PacQ niet nakomt, dan wel indien er gegronde vrees bestaat dat Opdrachtgever voornoemde verplichtingen niet na zal komen, is Opdrachtgever in verzuim, zodat PacQ zonder ingebrekestelling gerechtigd is de geleverde zaken terstond onder zich te nemen, waar deze zich ook mocht bevinden. De kosten van terugname komen dan steeds ten laste van Opdrachtgever.
6. Opdrachtgever is, zolang bovenstaande vorderingen niet zijn voldaan, niet gerechtigd de betreffende zaken te vervreemden dan wel op de betreffende zaken een pandrecht of bezitloos pandrecht te vestigen.
7. Indien PacQ geen beroep kan doen op zijn eigendomsvoorbehoud, omdat de geleverde zaken zijn vermengd, vermengd of nagetrokken, is Opdrachtgever verplicht de nieuw gevormde zaken aan PacQ te verpanden en in dat kader de nodige handelingen daartoe te verrichten.
8. Indien vervoer van de af te leveren zaken is overeengekomen, geschiedt dit voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk franco levering is overeengekomen. Opdrachtgever draagt steeds het risico tijdens het vervoer. Onder vervoer wordt mede begrepen transmissie van data door middel van het telefoonnet en elke daarmee vergelijkbare verzending met behulp van enig technisch middel. Het aannemen vanzaken van PacQ door de vervoerder, geldt als bewijs dat deze in uiterlijk goede staat verkeerden, tenzij het tegendeel uit de vrachtbrieff of het ontvangstbewijs blijkt.
9. PacQ is niet belast met het opslaan van de te leveren zaken, tenzij dit uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Deze opslag geschiedt steeds voor rekening en risico van Opdrachtgever.

## Artikel 9: TERMIJN VAN LEVERING;

1. Een door PacQ opgegeven termijn van levering heeft slechts een indicatief karakter, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen dat het een uiterste termijn betreft. Wordt een uiterste termijn overeengekomen, dan raakt PacQ pas in verzuim nadat Opdrachtgever haar in gebreke heeft gesteld.
2. Iedere binding van PacQ aan een leveringstermijn vervalt als Opdrachtgever een wijziging in de specificaties van het werk wenst of het bepaalde in lid 1 van artikel 12 van deze voorwaarden niet nakomt.

## Artikel 10: ONDERZOEK BIJ AFLEVERING;

1. Opdrachtgever is gehouden met bekwaame spoed na levering te onderzoeken of PacQ de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden PacQ er terstond schriftelijk van in kennis te stellen, zodra hem het tegendeel blijkt. Deze kennisgeving aan PacQ dient uiterlijk 14 dagen na levering plaats te vinden tenzij de betreffende gebreken niet binnen deze termijn konden worden vastgesteld.
2. PacQ is steeds gerechtigd een nieuwe deugdelijke prestatie in de plaats van een eerdere ondeugdelijke prestatie te stellen, tenzij het verzuim niet herstelbaar is.
3. De prestatie van PacQ geldt in elk geval tussen partijen als deugdelijk, indien Opdrachtgever het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren, tenzij Opdrachtgever het bepaalde in het eerste lid van dit artikel in acht heeft genomen.

## Artikel 11: ZET-, DRUK- OF ANDERE PROEVEN;

1. Opdrachtgever is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van PacQ ontvangen zet-, druk- of andere proeven of fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwaame spoed geoordeeld of goedgekeurd aan PacQ terug te zenden.
2. Goedgeuring van de proeven door Opdrachtgever geldt als erkenning dat PacQ de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden naar behoren heeft uitgevoerd.
3. PacQ is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten of gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door Opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.
4. Elke op verzoek van Opdrachtgever vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven in de prijs zijn inbegrepen.

## Artikel 12: AFWIJKINGEN;

1. Tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekening, kopij of model respectievelijk de zet-, druk-, of andere proef, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.
2. Bij een beoordeling van de vraag of afwijkingen in het totaal van het werk al dan niet als gering moeten worden beschouwd, wordt een representatieve steekproef uit het werk in aanmerking genomen, tenzij het individueel bepaalde zaken betreft.
3. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.
4. Meer- of minderleveringen ten opzichte van het overeengekomen aantal zijn toegestaan indien zij niet meer of minder bedragen dan de volgende percentages:
  - opslag tot 20.000 eenheden: 10%
  - oplage van 20.000 en meer: 5%
5. Ten aanzien van de meer- of minderleveringen van verpakkingsdrukwerk, etiketten en kettingformulieren is evenwel steeds een percentage van 10% toegestaan. Het meerdere of het minder geleverd aantal wordt in rekening gebracht respectievelijk verrekend.
5. Ten aanzien van de kwaliteit en het gramgewicht van papier en karton worden als afwijkingen van geringe betekenis aangemerkt de afwijkingen die zijn toegestaan krachtens de tolerantienormen vermeld in de Algemene Verkoopvoorwaarden van de Vereniging van Papiergroothandelaren.
6. Afwijkingen in de overige door PacQ gebruikte materialen en halfabrikaten die zijn toegestaan volgens de op de levering van deze materialen en halfabrikaten betrekking hebbende algemene verkoopvoor- waarden, worden als afwijkingen van geringe betekenis aangemerkt.

## Artikel 13: DUUR OVEREENKOMSTEN, PERIODIEKE UITGAVEN;

1. Een overeenkomst tot de vervaardiging van een periodieke uitgave geldt, indien ter zake niet uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, voor onbepaalde tijd en kan slechts door opzegging worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn. Deze opzegtermijn is één jaar indien het een periodieke uitgave betreft die viermaal per jaar of vaker verschijnt en zes maanden indien het een periodieke uitgave betreft die minder vaak verschijnt.
2. Onder vervaardiging in de zin van het eerste lid van dit artikel wordt mede begrepen de vervaardiging van halfabrikaten of hulpmiddelen zoals losse katernen, litho- en zetwerk alsmede werkzaamheden tot afwerking en tot de verspreiding van de uitgave.
3. Een overeenkomst als bedoeld in dit artikel kan slechts door middel van een aangetekende of met ontvangstbevestiging verzonden brief worden opgezegd.

## Artikel 14: AUTEURSRECHTEN ETC.;

1. Opdrachtgever garandeert Graphic Support, dat door de nakoming van de overeenkomst en met name door de veeveelvoudiging of het openbaar maken van de van Opdrachtgever ontvangen zaken zoals kopij, zetsel, modellen, tekeningen, fotografische opnamen, litho's, films, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden etc. door PacQ geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden op grond de Auteurswet 1912 of andere nationale, supranationale of internationale auteursrechtelijke regelgeving. Opdrachtgever vrijwaart PacQ zowel in- als buiten rechte voor alle aanspraken krachtens bedoelde regelgeving.
2. Als ten aanzien van de juistheid van de door derden gepretendeerde rechten als bedoeld in lid 1 van dit artikel gerde twiifel ontstaat of blijft bestaan, is PacQ bevoegd maar niet gehouden de nakoming van de overeenkomst op te schorten tot onherroepelijk in rechte komt vast te staan dat PacQ door de nakoming van de overeenkomst geen inbreuk op deze rechten maakt.
3. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, blijft PacQ steeds de rechthebbende op het auteursrecht dat kan ontstaan op de door haar bij de nakoming van de overeenkomst vervaardigde werken zoals kopij, zetsel, ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, films en soortgelijke productie- en hulpmiddelen ook als de desbetreffende werkzaamheden als afzonderlijke post in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.
4. De door PacQ volgens zijn vormgeving te leveren of geleverde zaken zoals kopij, zetsel, ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, films en soortgelijke productie- en hulpmiddelen, evenmin als een tot het wezenlijke van die vormgeving behorend gedeelte daarvan, mogen, ook indien of voor zover op de vormgeving die hiend aanzien geen auteursrecht of andere wettelijke bescherming voor PacQ bestaat, niet zonder diens schriftelijke toestemming in het kader van enig productieproces worden veeveelvoudigd.
5. Opdrachtgever verkrijgt na levering door PacQ het niet exclusieve recht tot gebruik van de door PacQ in het kader van de overeenkomst vervaardigde werken in de zin van de Auteurswet 1912 of van werken in de zin van lid 4 van dit artikel. Dit recht tot gebruik is beperkt tot het recht van normaal gebruik van de geleverde zaken en houdt met name niet in het gebruik tot veeveelvoudiging van deze zaken in het kader van enig productieproces.

## Artikel 15 : EIGENDOM PRODUCTIEMIDDELEN ETC.;

1. Alle door PacQ vervaardigde zaken zoals productiemiddelen, halfabrikaten en hulpmiddelen en met name zetsel, ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, clichés, films, micro- en macromontages, drukplaten, zeefdrukvormen, diepdruckcilinders, stypen, stansmessen en -vormen, (folie-)pregvormen, stempelpaten en randapparatuur, blijven het eigendom van PacQ, ook als deze als aparte post op de offerte, in het aanbod of de factuur zijn vermeld.

2. PacQ is niet gehouden de in het eerste lid bedoelde zaken aan Opdrachtgever af te geven.
3. PacQ is niet gehouden de in het eerste lid bedoelde zaken voor Opdrachtgever te bewaren. Indien PacQ en Opdrachtgever overeenkomen dat deze zaken door PacQ zullen worden bewaard, geschiedt dit voor de duur van ten hoogste één jaar en zonder dat PacQ instaat voor de geschiktheid tot herhaald gebruik.

## Artikel 16 : EIGENDOM OPDRACHTGEVER, PANDRECHT;

1. PacQ zal de door Opdrachtgever in het kader van de nakoming van de overeenkomst aan hem toevertrouwde zaken bewaren met de zorg van een goed bewaarder.
2. Onverminderd het bepaalde in het eerste lid van, draagt Opdrachtgever tijdens de bewaring alle risico's ten aanzien van de in het eerste lid bedoelde zaken. Opdrachtgever dient desgewenst zelf een verzekering voor dit risico af te sluiten.
3. Opdrachtgever dient van alle aan PacQ verstrekte kopij, tekeningen, ontwerpen, fotografische opnames en andere informatiedragers, een duplicaat onder zich te houden, zodat hij indien nodig aan PacQ een nieuw exemplaar kan verstrekken.
4. Opdrachtgever verleent PacQ pandrecht op alle zaken die in het kader van de nakoming van de overeenkomst met PacQ door hem in de macht van PacQ worden gebracht, zulks tot meerdere zekerheid van al hetgeen Opdrachtgever in welke hoedanigheid en uit welke hoofde ook aan PacQ verschuldigd mocht zijn, niet opeisbare en voorwaardelijke schulden daaronder mede begrepen.

## Artikel 17: DOOR DE OPDRACHTGEVER AANGELEVERDE MATERIELEN EN PRODUCTEN;

1. Indien Opdrachtgever met PacQ is overeengekomen, dat Opdrachtgever materiaal of producten ter bedrukking of ter verwerking zal aanleveren, dient hij voor deze aanlevering zorg te dragen op een ten behoeve van een normale planmatige productie als tijdig en deugdelijk te beschouwen wijze. Opdrachtgever dient hiertoe instructies van PacQ vragen.
2. Opdrachtgever is gehouden naast het voor de overeengekomen prestatie benodigde materiaal of de daarvoor benodigde producten, tevens een voor de desbetreffende bewerking redelijke hoeveelheid voor proeven, inschiet e.d. te leveren. Opdrachtgever zal hiertoe de opgave van PacQ vragen. Opdrachtgever staat er voor in, dat PacQ een voldoende hoeveelheid zal ontvangen. De bevestiging van ontvangst van het materiaal of de producten door PacQ houdt niet in de erkenning dat een voldoende of de op de voersdocumenten vermelde hoeveelheid is ontvangen.
3. PacQ is niet gehouden de van Opdrachtgever ontvangen zaken voorafgaande aan de bedrukking of de bewerking, op de geschiktheid hiertoe te onderzoeken.
4. Opdrachtgever is gehouden PacQ te wijzen op bijzondere aspecten, daaronder begrepen gezondheidsrisico's, met de trekking tot de door Opdrachtgever voor bewerking aangeleverde zaken. PacQ is niet aansprakelijk als de aard van de door opdrachtgever aangeleverde zaken leidt tot verwerkingsproblemen, PacQ is evenmin aansprakelijk voor de gevolgen van verwerkingsproblemen als de aangeleverde te bewerken zaken afwijken van een eerder verstrekt monster.
5. PacQ is niet aansprakelijk voor schade aan door haar van Opdrachtgever ontvangen en door haar Support te bedrukken, te bewerken of te verwerken materiaal of producten, indien de opdrachtgever PacQ niet uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst opgave heeft gedaan van de eigenschappen en de aard van deze materialen of producten en deugdelijke informatie heeft verstrekt over de toegepaste voorbereidingen en de toegepaste oppervlaktebewerkingen.
6. PacQ is gerechtigd over de resten zoals snijafval etc. van het door Opdrachtgever aangeleverd materiaal en producten te beschikken als ware deze zijn eigendom. Opdrachtgever is op verzoek van PacQ gehouden de ongebruikte materialen en producten alsmede de even bedoelde resten bij PacQ af te halen.

## Artikel 18: AANSPRAKELIJKHEID

1. PacQ is niet aansprakelijk voor door de Opdrachtgever geleden schade, behoudens en voorzover Opdrachtgever kan aantonen dat er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van PacQ.
2. PacQ is in geen geval aansprakelijk voor bedrijfsschade, vertrapingschade, winstvermindering of stagnatieschade of andere gevolgschade van Opdrachtgever.
3. PacQ is verzekerd tegen Aansprakelijkheid. Aansprakelijkheid voor schade wordt uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat door deze verzekering van PacQ in het desbetreffende geval wordt uitbetaald. Indien er voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens deze verzekering plaatsvindt, wordt aansprakelijkheid voor schade uitdrukkelijk beperkt tot het factuurbedrag, exclusief BTW, aangaande de levering waarop de schade betrekking heeft, althans waar de schade mee samenhangt. Dit laatste tot een maximum van €3.500,00.
4. PacQ staat niet in voor eigenschappen als houdbaarheid, hechting, glans, kleur, licht- of kleurechtheid of slijtvastheid indien Opdrachtgever niet uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst opgave heeft gedaan van de eigenschappen en de aard van de door hem aangeleverde materialen of producten en niet deugdelijke informatie heeft verstrekt over de toegepaste voorbereidingen en de toegepaste oppervlaktebewerkingen.
5. Als door PacQ te bewerken zaken een voorbereiding hebben ondergaan is PacQ niet aansprakelijk voor gevolgen van loslaten, kleven, smetten, veranderen van glans of kleur.
6. Iedere verdergaande aansprakelijkheid is uitdrukkelijk uitgesloten.
7. Indien PacQ ter zake van enige schade, waarvoor zij krachtens de overeenkomst met Opdrachtgever c.q. deze algemene voorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal Opdrachtgever haar ter zake volledig vrijwaren en aan PacQ alles vergoeden wat zij aan deze derde dient te voldoen.

## Artikel 19: OVERMACHT;

1. Toerkoromingen van PacQ in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan haar worden toegerekend, indien deze niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen.
2. Toerkoromingen van PacQ in de nakoming van de overeenkomst ten gevolge van oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart, andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de levering door openbare nutsbedrijven, gebrek aan kolen, gas, aardolieproducten of andere middelen tot energieopwekking, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, acties van vakbonden, uitvoerbeperkingen, andere maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en van halfabrikaten door derden, opzet of grove schuld van hulppersonen en andere soortgelijke omstandigheden, worden aangemerkt als niet aan PacQ toe te rekenen en geven Opdrachtgever geen recht tot ontbinding van de overeenkomst of tot schadevergoeding.

## Artikel 21: GESCHILLEN;

1. Op alle geschillen welke tussen partijen zullen ontstaan, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen zullen, voor zover dwingend rechterlijke bepalingen zich daartegen niet verzetten, worden berecht door de rechtbank Arnhem, tenzij PacQ kiest voor de bevoegdheid van een andere rechtbank

## Artikel 22: GEBONDENHEID;

1. Mocht een van bovengenoemde bepalingen om enige reden haar gelding verliezen dan blijven alle andere bepalingen hun gelding zoveel als mogelijk behouden.